



DİQQƏT EDİLMƏLİ MƏQAMLAR

“Güzəştli mənzil” sistemində şəxsi elektron kabinet əldə etmiş vətəndaşların sistemdən istifadəsi zamanı rahatlığını təmin etmək üçün hazırlanmışdır



☎108



İstifadəçiləri üçün

1. "Asan İmza" ilə elektron kabinetə giriş edərkən istifadə etdiyiniz brauzerə diqqət edin! Portala giriş zamanı "Google Chrome" və ya "Opera" brauzerinin ən son versiyasından istifadə etdiyinizdən əmin olun. Bu brauzerlərdən ən çox məsləhət görüləni "Google Chrome"-dur.

2. 20 avqust 2018-ci il tarixindən etibarən "Asan İmza" mobil elektron imza xidmətinin aylıq abunə haqqı 2.50 AZN, göndərilən 1 SMS ismarıcın (tranzaksiya) qiyməti isə 0 AZN təşkil edir. Satış başlamazdan öncə balansınızda kifayət qədər vəsaitin olduğundan, abunəliyinizin yeniləndiyindən və sertifikatınızın vaxtının bitmədiyindən əmin olun!

3. "Asan İmza" mobil elektron imza xidməti köhnə mobil telefonlarda o cümlədən QWERTY klaviatura tipli mobil telefonlarda çalışmaya bilər, məsələn:

a. BlackBerry Priv Black, Blackberry Passport Silver Edition, Blackberry Passport Black, Blackberry Classic Q20 Black, BlackBerry Bold 9790 Pink və s.

Onu da qeyd edək ki, Asan İmza (Mobile imza) xidməti Blackberry-nin başqa modellərində də normal işləməyə bilər.

b. Qumo Push 220 QWERTY, HTC T7272 Touch Pro, HTC P4350 Herald və s.

c. Nokia 1280, 1800, 3110, 5110, 6110, 6150, N900

d. Motorola F3

e. Sony Ericsson P900



İstifadəçiləri üçün

1. E-İmza ilə elektron kabinetə giriş edərkən istifadə etdiyiniz brauzerə diqqət edin! Portala giriş zamanı "Google Chrome" və ya "Opera" brauzerinin ən son versiyasından istifadə etdiyinizdən əmin olun. Bu brauzerlərdən ən çox məsləhət görüləni "Google Chrome"dur.

2. E-İmza ilə elektron kabinetə giriş edərkən "istifadəçi PIN kodu" daxil etmə mərhələsində sorğuya "imtina" edəcəyiniz təqdirdə yenidən giriş etməyiniz üçün mütləq istifadə etdiyiniz brauzeri bağlayıb yenidən açmaq lazımdır.

3. "Token" vasitəsilə E-imzadan istifadə edərək elektron kabinetə giriş edərkən "istifadəçi PIN kodu"nuzu 10 dəfə yanlış daxil etsəniz, e-imzanız bloka düşəcək. Bu halda 157 Çağrı Mərkəzinə zəng etməlisiniz. Bu mərhələdə PUK kodunuzu bilməlisiniz.

4. "Token" və ya "card reader" istifadəsi zamanı e-imzanızın etibarlılıq müddətinin bitmədiyindən və deaktiv olmadığından əmin olmalısınız. Əgər e-imza ilə bağlı hər hansı problem yaranarsa 157 Çağrı Mərkəzinə zəng etməlisiniz.

5. Elektron Hökumət Portalında sistemə daxil olmaq üçün "e-imza ilə daxil ol" düyməsini sıxmamışdan öncə "token"-in kompüterə taxılı olduğundan və "Online imzalayıcı" proqramının işə salındığından əmin olunması vacibdir. Əks təqdirdə "Portala imza ilə giriş mümkün olmadı" səhvi çıxdıqda brauzerin bağlanıb yenidən açılması tələb olunur.



İstifadəçiləri üçün

4. “Asan İmza” mobil elektron imza ilə elektron kabinetə giriş edərkən telefonunuzda açılan sorğu ekranında “Asan İmza” PIN1 kodunu düzgün daxil etdiyinizdən əmin olun! “Asan İmza” PIN1 kodunuzu operatorun Sizə təqdim etdiyi kartın üzərində görə bilərsiniz.

QEYD: “Asan İmza” PIN1 kodu 3 dəfə yanlış daxil edildikdə bloka düşür, onu açmaq üçün PUK kod tələb olunur.

“Asan İmza” PUK kod 3 dəfə yanlış daxil edildikdə bloka düşür, bu zaman Siz yenidən mobil operatorunuza müraciət edərək nömrənizin dublikatını çıxarmalı, daha sonra ASXM-ə müraciət edərək sertifikat əldə etməlisiniz.

5. Xidmət borcdan dayandırılıbsa “Asan İmza” mobil elektron imza ilə elektron kabinetə giriş edərkən “Service suspended” (Xidmət dayandırılmışdır) xəbərdarlığı ilə qarşılaşacaqsınız. Əgər abunəliyinizin yeniləndiyindən əminsənsə bu halda mobil operator ilə əlaqə saxlamalısınız. Satış günü bu problemlə üzləşməmək üçün əvvəlcədən sistemə giriş edərək “Asan İmza”nızın aktiv olduğundan əmin olmağınız tövsiyə olunur.



İstifadəçiləri üçün

E-imza sertifikatları vasitəsi ilə sistemdə sənədin imzalanması üçün nəzərdə tutulan addımlar və texniki təlimatlar.

Hər bir e-imza sahibi mütləqdir ki, imza vasitəsinin işlək vəziyyətdə olduğunu yoxlasın. Bura daxildir:

1. USB token və yaxud kart oxuyucusu kompüterə qoşulu olmalıdır.
2. İstifadə edilən imza daşıyıcısının drayveri həmin sistemə yüklü olmalı və işlək vəziyyətdə olmalıdır.
3. Kök mərkəzin sertifikatı sistemə yüklənməlidir.

KEÇİD

4. Kök mərkəzi sertifikatı sistemə tanıtılmalıdır.

KEÇİD

5. AZ Policy Authority(PCA), AZ E-Government Authority(ICA) sertifikatları sistemə yüklənməlidir.

AZ Policy Authority(PCA)

KEÇİD

AZ E-Government Authority(ICA)

KEÇİD



İstifadəçiləri üçün

6. "Asan İmza" mobil elektron imza ilə elektron kabinetə giriş edərkən 4 rəqəmli təsdiq kodunu sistemə daxil etdikdə giriş uğursuz olursa və ya telefonunuzun sorğu ekranına ümumiyyətlə təsdiq kodu gəlmirsə, bunun həll yolları aşağıdakılar ola bilər:

- DUOS (iki sim kartlı) telefonlarda imzalayıcı nömrə SIM1-də olmalıdır.
- Telefonu söndürüb yandırın.
- Nömrənizin borcdan bağlı olmadığına əmin olun.
- Telefonunuzun şəbəkəyə çıxışı olduğundan əmin olun.
- Telefon ekranının blokdan çıxarıldığından əmin olun.
- Bunlardan heç biri problemi həll etmədiyi halda operatorla əlaqə saxlayın.



İstifadəçiləri üçün

6. "Online imzalayıcı" proqram təminatı kompüterə yüklənməlidir.

KEÇİD

7. "Online imzalayıcı" proqram təminatının işlək vəziyyətdə olmasını yoxlamaq lazımdır.

KEÇİD

Digər Təlimatlar

8. Elektron imza tokenindən istifadə qaydası:

KEÇİD

9. Elektron İmza tokenindən istifadə edərək Elektron Hökumət Portalına daxil olmaq:

KEÇİD

10. E-İmzalayıcı vasitəsi ilə sənədlərin imzalanması:

KEÇİD

Video Təlimat:

VIDEO

11. İmzanın yoxlanılması:

KEÇİD

Video Təlimat:

VIDEO

12. "E-İmza" ilə bağlı digər bütün təlimatlar:

KEÇİD

İMZALAMA MƏRHƏLƏSİ



İstifadəçiləri üçün

“Asan İmza” mobil elektron imza ilə imzalama mərhələsini uğurla həyata keçirə bilmək üçün “Asan İmza” PIN2 kodunuzu daxil etdiyinizdən əmin olun.

QEYD: “Asan İmza” PIN1 kodu sistemə giriş etmək üçün, “Asan İmza” PIN2 kodu isə imzalama üçün istifadə olunur. “Asan İmza” PIN1 və “Asan İmza” PIN2 kodları mobil operatorun SIM nömrə üçün sizə verdiyi kartın üzərində olur.



İstifadəçiləri üçün

E-İmza ilə imzalama mərhələsinin uğurla tamamlandığından əmin olmaq üçün “Online Elektron İmzalayıcı” proqramı mütləq şəkildə kompüterə yüklənib əvvəlcədən test edilməlidir.

Online imzalayıcı proqramı və token təlimatını yükləmək üçün:

KEÇİD

Satış günü bu problemlə üzləşməmək üçün əvvəlcədən sistemə giriş edərək “E-İmza”nızın aktiv olduğundan əmin olmağınız tövsiyə olunur.

GÜZƏŞTLİ MƏNZİL SİSTEMİNƏ GİRİŞİN YENİLƏNMƏSİ VƏ AKTİVLİYİ

“Güzəştli mənzil” sistemində giriş hər istifadəçi üçün eyni anda yalnız bir kompüterdən (və ya digər bir avadanlıqdan) və bir brauzerdən nəzərdə tutulmuşdur. Əgər istifadəçi “Güzəştli mənzil” sistemində digər avadanlıqdan və ya brauzerdən daxil olmaq istərsə, öncədən istifadə etdiyi “Güzəştli mənzil” sistemi pəncərəsindən çıxış etməlidir.

Vətəndaşların nəzərinə!

“Elektron hökumət” portalı tərəfindən “Güzəştli mənzil” sistemində elektron kabinet əldə etmiş vətəndaşların mənzil seçimi prosesində rahatlığını təmin etmək məqsədilə sessiyanın aktivliyinin müddəti 500 dəqiqəyədək artırılmışdır. Bununla əlaqədar olaraq satış vaxtından bir neçə saat əvvəl sahib olduğunuz gücləndirilmiş elektron imza (E-İmza və ya ASAN imza) vasitəsilə “Elektron hökumət” portalı (www.e-gov.az) üzərindən “Güzəştli mənzil” sistemində daxil olmağınız tövsiyə olunur.

Mövzu ilə bağlı bütün suallarınıza “108” Çağrı mərkəzinə zəng edərək cavab tapa bilərsiniz.

